

## **INFORMATIVA**

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti le forniamo le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali

### **Titolare del Trattamento**

Azienda Gardesana Servizi SPA via 11 settembre 24 37019 Peschiera del Garda

### **Responsabile Protezione Dati**

L'azienda ha nominato un Responsabile Protezione Dati raggiungibile all'indirizzo mail [dpo@ags.vr.it](mailto:dpo@ags.vr.it)

### **Finalità**

I dati personali identificativi raccolti attraverso il presente modulo, sono trattati per:

- dar seguito alla richiesta dell'utente in merito alla richiesta di informazioni correlate alle attività aziendali;
- l'inoltro di reclami o segnalazioni in merito ai servizi erogati;
- per poter effettuare un'autolettura dei contatori al fine dell'emissione di una fattura corretta
- richiesta di preavviso lettura contatore
- per altre richieste da parte del cliente tra le quali informazioni generali in merito ai servizi;
- per il perseguimento di finalità a tutto quanto sopra indicato strumentali e/o complementari, quali l'archiviazione, l'elaborazione nel completo rispetto del principio della correttezza e della liceità e delle disposizioni di legge.

L'utente potrà essere contattato per dar seguito alle richieste direttamente dall'azienda o da collaboratori che agiscono per conto del Titolare. Il mancato conferimento dei dati non darà luogo a nessun trattamento.

### **Destinatari**

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il suo esplicito consenso, salvo eventuali e limitate comunicazioni che si rendano necessarie per evadere la richiesta.

### **Periodo di Conservazione**

I dati da lei forniti saranno conservati non oltre 10 anni dall'ultimo contatto o corrispondenza attiva e comunque non oltre la sua eventuale richiesta di cancellazione e comunque in caso di fatturazione secondo i termini di legge.

### **Diritti dell'interessato**

Lei ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o eventualmente la limitazione del trattamento. Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento e dei suoi diritti scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.

### **Revoca del Consenso**

Lei può interrompere in qualsiasi istante i trattamenti oggetto di questa informativa, scrivendo le sue intenzioni al Titolare del trattamento, senza che ciò comunque pregiudichi le operazioni effettuate lecitamente fino a quel momento

### **Diritto di Reclamo**

Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. (Email: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it), PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it), centralino +39 06.696771).