



AVVISO DI SELEZIONE DI PERSONALE (04/2023)

Nell'ambito del consolidamento dell'organico funzionale alle proprie attività, Azienda Gardesana Servizi SpA (in seguito AGS o "la società"), società a totale capitale pubblico operante come gestore nell'ambito del Servizio Idrico Integrato con sede a Peschiera del Garda (VR), seleziona figure professionali per il ruolo di

Coordinatore Area Clienti

1. OGGETTO E CARATTERISTICHE DELL'INCARICO

Le assunzioni che scaturiranno dalla graduatoria approvata al termine della presente selezione saranno disciplinate da un contratto di lavoro con impiego *full time* a tempo indeterminato di tipo privatistico e l'assegnazione della qualifica di impiegato. L'inquadramento contrattuale di ingresso sarà il 7° previsto dal contratto nazionale applicato, il ccnl Gas-Acqua/Utilitalia. La società di riserva la possibilità di definire un trattamento economico e/o livello adeguato alla posizione in relazione a professionalità ed esperienza di particolare rilievo posseduta dal candidato prescelto.

La risorsa, che risponderà direttamente alla Direzione Generale, è destinata al coordinamento dell'Area Clienti e si dovrà occupare delle seguenti attività:

- i. Fungere da referente per le funzioni *Billing*, Recupero crediti, URP e *Front Office*; l'attività di coordinamento riguarderà aspetti gestionali, organizzativi e procedurali;
- ii. Recepire le direttive regolatorie per le attività di competenza e perseguire i relativi obiettivi;
- iii. Rapportarsi con Enti esterni (Arera, Ega, Comuni Soci) e consumatori, singoli o con le relative associazioni;
- iv. Supportare la Direzione nelle scelte strategiche necessarie per un maggiore efficientamento delle attività;
- v. collaborazione con le Direzioni competenti nelle attività inerenti alle discipline oggetto di regolazione da parte di Arera e i relativi obblighi informativi.

Tali attività saranno svolte nel territorio di pertinenza della società.

La sede aziendale principale di lavoro è a Peschiera del Garda (VR), in Via 11 Settembre 24.

2. REQUISITI MINIMI E PREFERENZIALI

I candidati dell'uno o dell'altro sesso, alla data di presentazione dell'istanza di partecipazione, dovranno obbligatoriamente dichiarare di possedere i seguenti **requisiti minimi di partecipazione**:

- i. cittadinanza italiana o cittadinanza di uno degli Stati appartenenti all'Unione Europea o appartenenza alle categorie previste dall'art. 38 D.lgs. 165/2001 come modificato dall'art. 7 Legge 97/2013. Sono equiparati ai cittadini italiani gli italiani non residenti nel territorio dello Stato;
- ii. conoscenza della lingua italiana;
- iii. età non superiore ad anni 55;
- iv. idoneità fisica; il candidato, prima di procedere all'assunzione, sarà comunque sottoposto ad apposita visita medica di idoneità;
- v. non essere stati esclusi dall'elettorato politico attivo e non essere stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, 1° comma, lett. d) del T.U. delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato;
- vi. non essere stati licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per scarso rendimento;
- vii. assenza di condanne penali definitive, interdizione, inabilitazione, fallimento o misure, anche di prevenzione, per reati che escludono dalla nomina agli impieghi presso gli enti locali, secondo le leggi vigenti; si precisa che la sentenza prevista dall'art. 444 del Codice di Procedura Penale (cosiddetto patteggiamento) è equiparata a tutti gli effetti ad una pronuncia di condanna;
- viii. non aver in corso provvedimenti restrittivi alla libertà di movimento e spostamento;
- ix. essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva (per i soli candidati di sesso maschile nati fino al 31 dicembre 1985);
- x. possesso di patente di guida di categoria B o superiore;
- xi. aver conseguito una laurea triennale ad indirizzo economico-giuridico.

I cittadini di altro Stato membro dell'Unione Europea devono altresì dichiarare di essere in possesso dei seguenti requisiti:

- i. godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;
- ii. di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana;
- iii. avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

Tali caratteristiche dovranno obbligatoriamente essere dichiarate e sottoscritte in sede di presentazione della domanda di partecipazione utilizzando il fac-simile allegato al presente avviso. Il mancato possesso anche di uno solo dei requisiti sopra elencati, in qualunque momento esso venga accertato, è causa di immediata esclusione dalla selezione.

Saranno inoltre valutati come **fattore preferenziale di valutazione** le seguenti caratteristiche:

- a) aver conseguito una laurea magistrale ad indirizzo economico-giuridico;
- b) esperienza documentata in ruoli di responsabilità presso società operanti nel Settore Idrico Integrato o nelle Multiutilities in ambiti come ufficio commerciale, servizio clienti/URP, l'ufficio fatturazione/billing, sportelli/front office;
- c) buona conoscenza della disciplina regolatoria sul Servizio Idrico Integrato (Rqsi, Bonus Idrico, Misura, Remsi, Ticsi);
- d) buona capacità di utilizzo dei sistemi software Net@2A e degli strumenti di windows office;
- e) capacità organizzative e di coordinamento, attitudine al team work e alla gestione dei collaboratori; orientamento agli obiettivi e buone capacità comunicative e relazionali.

3. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA

Per partecipare alla procedura di selezione i candidati dovranno obbligatoriamente inviare:

- curriculum vitae corredato dall'autorizzazione al trattamento dei dati personali debitamente sottoscritto;
- copia di un documento d'identità in corso di validità;
- modulo (in allegato) di autocertificazione dei requisiti di cui all'art. 2

La documentazione sopra elencata deve essere interamente inviata, pena esclusione, all'indirizzo *e-mail* job@ags.vr.it precisando nell'oggetto "Selezione per Coordinatore Area Clienti – cod. 04/2023".

La dimensione della *mail* di candidatura non dovrà essere superiore ai 30 Mb.

A ciascuna comunicazione pervenuta sarà inviato un riscontro, con il medesimo mezzo, a conferma della sola ricezione. Tale comunicazione non presuppone alcuna conferma sulla completezza della documentazione inviata e vale solamente a riscontro della ricezione della candidatura.

Saranno presi in considerazione i curricula che, aventi le caratteristiche sopra elencate, saranno pervenuti entro le ore 12 del **19/06/2023**.

Non saranno in alcun caso prese in considerazione le istanze pervenute oltre il suddetto termine di scadenza, anche per ragioni indipendenti dalla volontà o dall'operato del candidato. Non sono altresì ammesse modalità di iscrizione diverse da quella sopra prevista.

Per portare a termine le attività di selezione, e ai fini di una puntuale valutazione dei candidati, i curricula dovranno contenere tutte le indicazioni necessarie alla valutazione in merito ai requisiti

minimi di partecipazione e ad ogni altro fattore preferenziale, oltre all'indirizzo di posta elettronica ove dovranno essere indirizzate tutte le comunicazioni relative alla presente selezione.

La Commissione potrà, a suo giudizio, richiedere ulteriore documentazione, oltre a quella prodotta, anche al fine di verificare quanto dichiarato in sede di candidatura. La mancata conferma o l'impossibilità di dare evidenza ad ogni competenza contenuta nel curriculum comporterà l'automatica esclusione dalla selezione.

È inoltre causa di esclusione dalla selezione, oltre a quanto altrove stabilito:

- il ricevimento della domanda di partecipazione alla selezione oltre la data di scadenza dell'avviso o non rispettosa delle formalità previste;
- il mancato possesso dei requisiti minimi di ammissione previsti nel presente avviso o la mancata presentazione e/o sottoscrizione dell'autocertificazione in allegato; la modifica, anche parziale, dei contenuti oggetto dell'autocertificazione allegata sarà considerata al pari della mancata presentazione;
- la mancata presentazione e sottoscrizione del Curriculum Vitae;
- la mancata presentazione di un documento di identità in corso di validità.

4. CONVOCAZIONI

La convocazione per le prove di valutazione avverrà mediante posta elettronica, o per le vie brevi. I candidati dovranno presentarsi obbligatoriamente alle singole prove, muniti di idoneo e valido documento di identità. I candidati assenti saranno considerati rinunciatari.

Qualora le prove dovessero, secondo quanto stabilito dalla Commissione di valutazione, svolgersi in videoconferenza, la comunicazione di convocazione conterrà ogni indicazione necessaria per partecipare alle stesse.

5. CRITERI E PROCEDURA DI SELEZIONE

La Commissione procederà alle operazioni di selezione sulla base delle esperienze e degli altri contenuti preferenziali contenuti nei curriculum vitae e di un colloquio di approfondimento durante il quale potranno essere svolte anche prove pratiche.

La procedura di selezione si articolerà quindi nelle seguenti fasi:

- I. Ammissione delle domande: saranno ammessi i candidati le cui istanze saranno pervenute, complete e rispettose dei requisiti minimi di partecipazione, nei termini e con le formalità sopra esposte;

II. Valutazione dei titoli e delle esperienze: le candidature saranno valutate sulla base dei titoli e delle esperienze maturate e documentate nel Curriculum Vitae. La valutazione, con un punteggio massimo di 25 punti, verterà sui seguenti criteri:

- a) Titolo di Studio 5 p.ti
- b) Votazione finale del titolo di studio fino a 5 p.ti
- c) Esperienza pregresse fino a 15 p.ti

Con riferimento a quanto sopra descritto, si precisa che la Commissione, qualora il curriculum non fosse ritenuto adeguato alla posizione da ricoprire, potrà considerare il candidato non idoneo a partecipare alla selezione ed alle relative fasi successive.

III. Prova scritta

- a) conoscenza della disciplina regolatoria sul SII fino a 25 p.ti

IV. Colloquio di approfondimento: tali colloqui, che potranno avvenire anche in remoto mediante strumenti di videoconferenza, potranno attribuire un punteggio massimo di 50 punti attraverso la valutazione dei seguenti aspetti:

- a) capacità di utilizzo dei software Net@2A e office 10 p.ti
- b) valutazione commissione (approccio e presenza; attitudine a ricoprire il ruolo; corrispondenza al profilo cercato; propensione al colloquio; determinazione; disponibilità immediata o di breve periodo) 40 p.ti

6. PUNTEGGIO FINALE E GRADUATORIA

Le valutazioni effettuate dalla Commissione saranno riportate su appositi verbali redatti durante il corso dei lavori. Saranno infine valutati come idonei, e quindi inseriti nella graduatoria finale, i candidati che avranno ottenuto un punteggio uguale o superiore a 50 punti sui 100 disponibili.

La Commissione ha comunque facoltà di sottoporre i candidati ad ulteriori valutazioni.

Una volta approvata la graduatoria, la società provvederà a formulare al candidato selezionato una proposta di assunzione. È richiesta la disponibilità della persona selezionata a prendere servizio al massimo entro 60 giorni di calendario dalla sottoscrizione della proposta di assunzione. In caso di rifiuto, Ags sarà libera di formulare una analoga proposta al candidato successivo in graduatoria. La graduatoria sarà considerata valida per 24 mesi dalla data di approvazione della stessa ed Ags vi potrà attingere per eventuali ulteriori necessità, temporanee o meno, anche per mansioni simili o che prevedono competenze analoghe o similari, a seconda delle esigenze aziendali.

7. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003), si informano coloro che intendono presentare candidatura che il trattamento dei dati personali forniti, nell'ambito del presente procedimento, è finalizzato esclusivamente all'espletamento della procedura in questione. Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003, i dati personali forniti, obbligatori per le finalità connesse al procedimento, saranno trattati da AGS in conformità delle disposizioni contenute nel Decreto medesimo. In particolare, i candidati, con la partecipazione alla procedura, accettano senza alcuna riserva di assoggettare i propri dati personali agli obblighi di pubblicità e trasparenza.

I dati potranno essere trattati dalle unità operative interessate dallo svolgimento della procedura o da altri candidati che facciano richiesta di accesso ai documenti ai sensi di legge. Titolare del trattamento è Ags SpA.

8. CLAUSOLE DI SALVAGUARDIA E RUP

Il presente avviso non vincola in alcun modo Ags a sottoscrivere un contratto di assunzione. La società si riserva la facoltà di modificare, prorogare, sospendere, riaprire i termini di scadenza della presente selezione e/o di revocare la procedura qualora ne ravvisi la necessità o l'opportunità senza che i candidati possano avanzare pretese.

Ags si riserva la facoltà di non utilizzare la graduatoria approvata al termine della presente procedura. La società si riserva infine la facoltà di richiedere all'incaricato ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato all'atto della presentazione della candidatura.

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Simone Vincifori, Direttore Amministrazione & Finanza di Ags SpA.

9. PUBBLICITA'

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale di Ags SpA e, nella forma di estratto, su un quotidiano locale. In aggiunta ai canali sopra elencati, Ags potrà avvalersi di motori di ricerca o *Social Network* generici o specifici. Qualora Ags incaricasse una società esterna specializzata per una delle fasi di valutazione, al presente avviso potrà essere data visibilità anche sugli spazi comunicativi di detta società.

Il Direttore Generale

Carlo Alberto Voi

PROCEDURA DI SELEZIONE DI PERSONALE 04/2023

**Coordinatore Area Clienti
Modulo di autocertificazione**

**Spett. AGS SpA
Via 11 Settembre 24
37019 Peschiera del Garda (VR)**

OGGETTO: Selezione per la ricerca di un Coordinatore Area Clienti (selezione 04/2023).

Il/La sottoscritto/a _____
nato/a a _____ il _____ e residente a
_____ in _____

in relazione alla domanda di ammissione presentata per la selezione in oggetto, e richiamati gli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 in caso di dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità

DICHIARA

- 1) di essere in possesso della cittadinanza _____;
- 2) di non essere stato escluso dell'elettorato politico attivo e non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, 1° comma, lett. d) del T.U. delle disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato;
- 3) di non essere stato licenziato dall'impiego presso una pubblica amministrazione per scarso rendimento;
- 4) di non aver riportato condanne penali definitive, interdizione, inabilitazione, fallimento o misure, anche di prevenzione, per reati che escludono dalla nomina agli impieghi presso gli enti locali, secondo le leggi vigenti;
- 5) di non aver in corso provvedimenti restrittivi alla libertà di movimento e spostamento;
- 6) di essere in posizione regolare nei riguardi degli obblighi di leva (per i soli candidati di sesso maschile nati fino al 31 dicembre 1985);
- 7) di essere in possesso di patente di guida di categoria B;
- 8) **di confermare la veridicità delle informazioni contenute nel curriculum vitae inviato;**
- 9) di essere in possesso del seguente diploma di laurea (indicare se magistrale o specialistica):
.....

conseguito presso
nell'anno con votazione finale di su

DICHIARA INOLTRE:

(per i soli candidati cittadini di Stati membri dell'Unione Europea diversi dall'Italia)

- 1) di godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;
- 2) di essere in possesso di tutti gli altri requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana;
- 3) di avere adeguata conoscenza della lingua italiana;
- 4) di essere in possesso del titolo di studio italiano sopra precisato (punto 9) o di un titolo di studio conseguito all'estero per il quale sia stata dichiarata, dall'autorità competente, l'equipollenza con il titolo di studio richiesto dal presente bando. Tale titolo è stato conseguito presso nell'anno con votazione finale di su

Data _____

(firma) _____