

Domanda di Conciliazione Paritetica

Tra

*Acque Veronesi scarl, Azienda
Gardesana servizi spa*

e

*Associazioni dei Consumatori
veronesi*

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Con la presente, il sottoscritto, quale ricorrente:

Nome e cognome _____

nato a _____ il _____

C.F. _____ P.IVA. _____

Residente/sede nel Comune di _____ Prov. (____) CAP _____

Via _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____ Pec _____

Codice cliente _____ codice servizio _____

indirizzo di fornitura (da compilare se diverso da quello di residenza/sede)

Via _____

Comune di _____ Prov. (____) CAP _____

PREMESSO CHE

In data _____ (breve descrizione dei fatti contestati) _____

Non essendo soddisfatto dell'esito del reclamo presentato a mezzo di _____

il _____ presso l'Azienda _____

oppure

- [] di non voler essere sentito dalla Commissione di Conciliazione (barrare se non si intende essere sentiti);

- di autorizzare espressamente l'Ente Gestore ad inoltrare tutte le comunicazioni inerenti la presente procedura di conciliazione ai recapiti sopra indicati;

- di eleggere il domicilio idoneo ed abilitato a ricevere qualunque comunicazione inerente la presente procedura di conciliazione:

numero di telefono _____

numero di fax _____

indirizzo email _____

- di comunicare entro 15 (quindici) giorni solari dalla data di redazione del verbale, l'accettazione o il rifiuto della proposta della Commissione. Restando inteso che in caso di mancato riscontro entro il predetto termine il procedimento si intenderà concluso negativamente.

- di riservarsi il diritto di abbandonare in ogni momento la partecipazione alla Procedura di Conciliazione e di accettare o rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione di Conciliazione entro i termini previsti dal Regolamento di Conciliazione.

In fede

Luogo, data

Firma

Allegati i seguenti documenti:

1. Fotocopia del documento d'identità;
2. copia del reclamo scritto;
3. copia eventuale risposta della società;
- 4.
- 5.
- 6.

INFORMATIVA UTENTI

In attuazione del regolamento UE 2016/679 e delle normative vigenti è gradito fornirle le seguenti informazioni attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Azienda Gardesana Servizi S.p.A. Sede legale e amministrativa: Via 11 Settembre, 24 (37019) Peschiera del Garda (VR) raggiungibile all'indirizzo mail: ags@ags.vr.it

FINALITÀ

I dati personali, oggetto del trattamento, sono utilizzati per il perseguimento delle finalità:

(A) Finalità obbligatorie

per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, i dati personali sono trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione dei rapporti contrattuali relativi ai servizi pubblici locali quali i servizi idrici integrati dei comuni elencati sul sito www.ags.vr.it per i quali si può richiedere informazioni anche direttamente ad AGS Spa senza formalismi.

Attivazione/disattivazione dei siti di fornitura.

Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti

Gestione letture/misure dei consumi

Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi

Servizi di pagamento e riscossione

Gestione di consegna e distribuzione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti

(B) Finalità di cui si necessita di consenso

potremmo utilizzare i suoi dati di contatto per fornirle successive informazioni e/o offerte su prodotti, servizi o iniziative offerti o promossi dal Titolare.

MODALITÀ

I trattamenti dei suoi dati personali saranno coerenti ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti. Verranno trattati con l'ausilio di attuali sistemi informatici o di supporti cartacei ad opera di personale appositamente autorizzato. Il Titolare metterà in atto misure tecniche ed organizzative adeguate al livello di rischio.

COMUNICAZIONE A CATEGORIE DI DESTINATARI

I dati saranno comunicati a consulenti contabili, legali e di settore, studi di marketing e di assistenza nella vendita; di recupero del credito, di amministrazione e consulenza contrattuale, di gestione e custodia degli archivi e depositi cartacei; società terze di fornitura e assistenza informatica impegnate nel corretto e regolare perseguimento delle finalità descritte; alla società di revisione per i compiti di controllo demandati, agli enti pubblici per gli adempimenti di legge. Nonché è prevista la comunicazione dei dati alle eventuali società del Gruppo cui il titolare appartiene ove consentita dalla legge. I dati raccolti non saranno oggetto di diffusione senza consenso scritto da parte dell'interessato.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Per la finalità A- Fino al termine del rapporto contrattuale e per un successivo periodo ulteriore di 10 anni secondo i termini di legge

Per la finalità B – per un massimo di 5 anni dall'ultimo utilizzo e comunque sino alla richiesta di cancellazione da parte dell'interessato

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati personali dell'interessato non saranno trasmessi verso Paesi terzi. Nel caso si dovesse in futuro trasferire dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, verranno

rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento il diritto di accesso (Art. 15 GDPR) ai dati personali, la loro origine e i loro destinatari e le finalità del trattamento dei dati, a titolo gratuito, nonché il diritto di rettifica (Art. 16 GDPR), la cancellazione (Art. 17 GDPR) o la limitazione del trattamento di questi dati (Art. 18 GDPR). Inoltre, ha il diritto di ottenere i dati personali relativi all'utente in un formato strutturato, comune e leggibile (diritto alla portabilità dei dati Art. 20 GDPR).

Lei ha il diritto inoltre di richiedere specifica completa dei diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare.

DIRITTO DI RECLAMO AUTORITÀ DI CONTROLLO

Se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi la sua dignità ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo pertinente.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO

Il conferimento dei dati, è obbligatorio per l'attuazione del rapporto contrattuale ed è un requisito necessario per l'erogazione di beni o servizi. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato comporta l'impossibilità per il titolare di dar seguito all'instaurazione del rapporto e alla sua puntuale esecuzione.

Il consenso al trattamento dei suddetti dati non è necessario in quanto gli stessi sono raccolti per adempiere ad obbligo di legge o per l'esecuzione di obblighi derivanti da contratto.

E' invece necessario il consenso espresso per le finalità espresse al punto (B) del paragrafo finalità.

FAC SIMILE

Il Sig: _____
nata a _____ il _____ residente a _____

Dichiaro di aver preso visione di tutte le informazioni presenti sul documento informativa clienti-utenti messa a disposizione dal Titolare

L'interessato acconsente al trattamento dei dati personali da parte dell'azienda Titolare per: contatti o invio di comunicazioni, con modalità automatizzate (via e-mail, fax, sms) e tradizionali (posta, telefono con operatore), per attività commerciali, promozionali e pubblicitarie, ricerche di mercato, vendite dirette riguardanti i prodotti e servizi del titolare come specificato nel punto B della presente informativa:

Sì, acconsento - No, non acconsento

Luogo, data e firma cliente