

A.G.S. S.p.A.

Seduta del C.d.A. n. 10 del 20.09.2024

Delibera n. 41/10 del 20.09.2024

Si passa allo svolgimento del punto n. 3) dell'O.d.G. avente per

OGGETTO: Direttore Generale, determinazione del grado di raggiungimento degli obiettivi 2023.

Il Presidente, dopo aver introdotto l'argomento in approvazione, cede la parola al dott. Vincifori che riassume gli obiettivi che, a suo tempo, erano stati fissati per l'anno 2023, con la delibera n. 33/3 del 13.05.2021.

La parola viene data al Direttore, che riassume la relazione allegata, acquisita agli atti, relativa al raggiungimento del premio di risultato e lascia la seduta per la discussione e deliberazione del punto.

La consigliera Semprebon, con riferimento al tema delle attività di multiutility, di cui alla relazione di risultato del Direttore generale, nell'evidenziare l'importanza di questo ambito aziendale, chiede che vengano promosse azioni di diffusione e condivisione con i Comuni soci, di modo da implementare lo sviluppo di questo settore, anche attraverso tavoli di confronto dedicati.

Il Presidente, condividendo la riflessione sull'importanza dell'attività di multiutility di AGS, riferisce che avrà personalmente cura di sviluppare momenti di confronto con i Sindaci dei comuni soci, anche attraverso lo strumento del Comitato di controllo analogo, di recente introduzione nel nostro Statuto.

Ultimato il confronto, non avendo nessun altro Consigliere chiesto ulteriormente la parola,

Il Consiglio di Amministrazione

Premesso che l'Assemblea dei soci

- con Delibera n. 9/4 del 14.12.2020 ha disposto l'assunzione e la conseguente nomina a Direttore Generale di Azienda Gardesana Servizi S.p.A. dell'ing. Carlo Alberto Voi con decorrenza dal 21.12.2020 e per la durata di anni tre;

- con successiva Delibera n. 50/9 del 01.12.2023 ha approvato la prosecuzione dell'incarico a Direttore Generale di Azienda Gardesana Servizi S.p.A. dell'ing. Carlo Alberto Voi per ulteriori 24 mesi previsti dal contratto e quindi sino al 21 dicembre 2025.

Considerato che con precedente delibera del Consiglio di Amministrazione n. 33/3 del 13.05.2021 erano stati determinati gli obiettivi per il triennio 2021-2023 del Direttore Generale:

- progetto di riqualificazione del collettore: grado di avanzamento (peso: 40%)
 - società di servizi: grado di avanzamento (peso: 30%)
 - Piano degli Interventi: grado di realizzazione (peso: 30%)
- **che**, inoltre, la sopracitata delibera del Consiglio di Amministrazione prevedeva che gli obiettivi sopra citati venissero valutati dal Consiglio di Amministrazione con riferimento al grado di avanzamento dei lavori rispetto ad un iter ottimale ideale di raggiungimento dell'obiettivo, nel rispetto di norme, regolamenti interni e procedure vigenti ed al netto di fattori esterni, non controllabili, che ne avessero compromesso la prosecuzione;
- **che** con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 47/9 del 30.08.2022 è stato determinato il pieno raggiungimento degli obiettivi

stanziati per l'erogazione all'ing. Carlo Alberto Voi del premio incentivante per l'anno 2021;

- **che** con successiva Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 32/5 del 04.07.2023 è stato determinato il pieno raggiungimento degli obiettivi stanziati per l'erogazione all'ing. Carlo Alberto Voi del premio incentivante per l'anno 2022.

Ritenuto di procedere con la valutazione del raggiungimento degli obiettivi stanziati per l'erogazione all'ing. Voi del premio incentivante per l'anno 2023.

Vista la relazione prodotta dall'ing. Carlo Albero Voi, che si allega al presente verbale e che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Ad unanimità di voti

DELIBERA

- 1) di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente delibera;
- 2) di determinare il pieno raggiungimento degli obiettivi stanziati per l'erogazione all'ing. Carlo Alberto Voi del premio incentivante per l'anno 2023.

All'illustre Consiglio di Amministrazione di AGS spa

Come previsto dalla deliberazione del CdA n. 33/3 del 13/05/2021, che definiva gli obiettivi relativi al triennio 2021-2023 e le modalità di erogazione, a conclusione del bilancio di esercizio relativo all'annualità 2023 (ancora una volta e con *performances* lusinghiere ha registrato un andamento favorevole sotto ogni profilo presentando un utile d'esercizio di € 1.560.355, ottenendo l'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci), con la presente breve nota spero di poter fornire a Codesto Consiglio di amministrazione elementi sufficienti per valutare se riconoscere, e in che termini percentuali rispetto al 100% dell'ammontare, alla funzione di Direttore generale il Premio di risultato relativo all'anno 2023 la cui quantificazione economica verrà poi calcolata adottando i parametri fissati nella citata delibera 33/3 del 13/05/2021.

Ciò premesso, in analogia a quanto illustrato nelle relazioni proposte negli anni scorsi si richiamano, in successione, gli obiettivi gestionali prefissati ad inizio del triennio 2020-2023 (ed il loro peso stabilito in funzione del risultato raggiunto).

Così, per quanto riguarda il **primo** di questi obiettivi -riqualificazione del collettore della sponda veronese- per il quale è stato assegnato un peso del 40% del premio di risultato, valgono le considerazioni già illustrate negli esercizi precedenti e cioè che, rispetto a quanto ipotizzato nel budget annuale, l'effettiva rendicontazione economica delle opere eseguite non coincide con il periodo 1 gennaio/31 dicembre in quanto l'emissione degli stati di avanzamento dei lavori maturati al 31/12 vengono formalizzati nei primi mesi dell'anno successivo. Ciò costituisce, pertanto, un elemento di criticità per una pura valutazione analitica sul raggiungimento dell'obiettivo.

Nel corso del 2023 sono stati contabilizzati, per i motivi sopra esplicitati, € 10.624K€, somma inferiore rispetto a quanto ipotizzato nel budget (12.100K€) ma, sostanzialmente, i cantieri relativi alla realizzazione del collettore fognario sono progrediti secondo il cronoprogramma di contratto; viceversa, per l'elaborazione del progetto esecutivo del 'Lotto 4' (Maraschina-ID Peschiera), a causa delle problematiche derivanti dalla autorizzazione all'attraversamento sub alveo del fiume Mincio da parte del Genio Civile, si sono rese necessarie alcune modifiche progettuali che hanno comportato un leggero scostamento nel cronoprogramma delle attività. Di fatto, quindi, aldilà dell'aspetto puramente contabile, ritengo che l'attività di

coordinamento svolta per garantire la corretta programmazione per la realizzazione delle opere in corso abbia soddisfatto pienamente le aspettative considerato che molto ha influito la necessità di aggiornare i prezzi unitari in conformità al prezzario regionale dell'intero progetto definitivo per effetto delle mutate condizioni di mercato.

Per quanto riguarda il **secondo focus**, riferito all'andamento del ramo Multiutility (MU) e, quindi, ai servizi resi a favore dei Comuni soci, per la mia attività di coordinamento e supporto alla struttura di AGS spa, la citata delibera fissava il 30% del peso dell'intero premio di risultato.

Ancorché il valore del fatturato non rappresenti un elemento oggettivo di valutazione in quanto deriva da una serie di situazioni esterne dipendenti dalle scelte adottate dai nostri Comuni soci, rispetto ai ricavi relativi della MU del 2021 (pari a 565 k€), del 2022 (abbiamo imputato a bilancio ricavi per 1,3 M€), il 2023 si è chiuso con ricavi complessivi pari a € 2.119 K€. Analogamente agli esercizi precedenti, va comunque segnalato che il dato dei ricavi è in parte falsato in quanto la 'gestione della sosta' comporta la contabilizzazione del totale dei ricavi (introiti) che vengono successivamente riversati in quota parte al Comune concessionario (il 65% ai Comuni di Torri e Garda e il 46% al Comune di Lazise in considerazione della forza lavoro richiesta dal Comune stesso o per il ristoro degli investimenti sostenuti da AGS spa).

Come noto, le attività rese ai Comuni soci hanno richiesto un grande sforzo da parte della struttura di AGS spa ma, nel contempo, hanno consentito di consolidare ulteriormente il nostro *Know-how*; tutto ciò nella speranza che i nostri Soci sappiano finalmente cogliere la grande opportunità che AGS offre loro per svolgere i servizi altrimenti affidati a ditte terze.

E' quasi superfluo ribadire come risulti ancora poco chiaro alla maggior parte dei nostri Sindaci ma, soprattutto, ai tecnici comunali, che la disponibilità di supporto tecnico-amministrativo da parte di AGS spa non deve essere interpretata come un tentativo di interferenza sulla autonomia gestionale degli Uffici tecnici comunali, spesso in difficoltà nel gestire gli appalti per la nota carenza di organico, né come attività che mira al massimo profitto (unico obiettivo delle ditte appaltatrici private). Diviene, dunque, sempre più importante una azione congiunta, tra il Consiglio di amministrazione ed il management di AGS, nel rappresentare costantemente agli amministratori locali e ai tecnici comunali questa opportunità che, per la nostra Società, costituisce un *asset* con ampie possibilità di crescita sia in termini di fatturato che di struttura organizzativa.

In conclusione, anche nell'ambito Multiutility, che ha riguardato la gestione della illuminazione pubblica, dei servizi cimiteriali, della gestione del calore e degli impianti elettrici negli edifici pubblici (le cosiddette *facilities*), dei servizi di progettazione, della gestione della sosta tariffata, ritengo che l'obiettivo prefissato di dare forma, oltre che sostanza, alla attività di supporto ai Comuni soci di AGS per il tramite della Multiutility, sia stato raggiunto e consolidato.

Lasciando per un momento il contesto della gestione delle attività statutarie di AGS spa (Sistema Idrico Integrato-Multiutility), ancorché non oggetto di valutazione ai fini del raggiungimento degli obiettivi, ritengo importante evidenziare il lavoro da me svolto a supporto del ruolo di mediazione portato avanti con tenacia dal Presidente Cresco nell'interesse dei nostri Amministratori locali in merito al contesto legato alla Gestione del Servizio di igiene urbana, attività che sta vivendo un momento di grande trasformazione. Quanto successo in questi ultimi anni è noto al nostro CdA così come è altrettanto noto a tutti i nostri Sindaci; l'impegno profuso da AGS Spa ha consentito di mettere in luce una serie di criticità gestionali ed amministrative. Grazie alla grande determinazione del Presidente, qualche significativo passo avanti rispetto alla situazione dello scorso anno è stato fatto, con la nomina del dott. Mion come Commissario liquidatore per la messa in liquidazione del Consorzio 'Verona due del quadrilatero'. Ma le innumerevoli criticità esposte e dettagliatamente sviscerate ai sindaci dei diversi Comuni, non sono state sufficienti per comportare, ancora, risultati tangibili quali la costituzione della New.co. alla quale dovranno essere conferite le attività relative alla gestione del servizio di igiene urbana.

Molto, dunque, resta ancora da fare ma AGS spa può diventare il 'valore aggiunto' a tutela dei 20 Comuni soci nello scenario del Bacino Verona Nord che conta complessivamente 58 Comuni.

In un contesto così frammentato, essere rappresentati da un unico Soggetto come AGS spa potrebbe fare la differenza nelle decisioni strategiche che presto tutti i Comuni saranno chiamati a fare.

Il **terzo** ed ultimo elemento individuato come obiettivo strategico per la nostra Società, è rappresentato dal 'Piano degli Interventi', al quale è stato assegnato il 30% del peso complessivo concorrente al premio di risultato e che costituisce il nostro impegno concreto nei confronti del territorio e degli Amministratori locali.

Per tale elemento, il 2023 ha rappresentato l'anno conclusivo del periodo stabilito da ARERA per la pianificazione sotto il titolo 'Piano degli interventi 2020-2023', che venne approvato all'inizio del 2020 dalla Assemblea dei Sindaci e recepito dal Consiglio di Bacino e che ha definito la realizzazione delle opere 'autofinanziate'.

Ciò premesso, per il 2023 il nostro budget prevedeva opere per 9.600 K€ (escluse le opere del collettore e della TAV) mentre quelle contabilizzate ammontano a 9,500 K€; il grado di copertura risulta, pertanto, pressoché totale. Tale risultato lusinghiero è stato possibile, considerati i numerosi intoppi e contrattempi che spesso contraddistinguono l'iter dei lavori, grazie ad una indiscutibile grande professionalità del gruppo di lavoro (area tecnica ed amministrativa) nel gestire l'emergenza, intesa come impossibilità di dar corso a parte degli interventi programmati (collettore), per anticipare altri interventi previsti in tempi successivi.

In termini generali (opere con finanziamento a fondo perduto e finanziate da tariffa), va peraltro ribadito, come già fatto lo scorso anno, che al confronto puramente analitico dei dati di bilancio sono da mettere in evidenza le innumerevoli criticità derivanti dalla gestione di attività 'extra Piano' (collettore, TAV) che hanno certamente influito sulla pianificazione prevista. Purtroppo, le consuete lungaggini legate alle complesse procedure di affidamento dei lavori, spesso legate a dinamiche poco o per niente controllabili, come accennato in precedenza, hanno comportato slittamenti temporali che giustificano ampiamente il mancato raggiungimento del *target* in termini di opere realizzate e/o contabilizzate.

Anche in riferimento a questo ultimo obiettivo, ma vale per le molteplici attività che AGS spa è chiamata quotidianamente a svolgere, ritengo quindi che il risultato sia da ritenersi sostanzialmente raggiunto.

Sotto il profilo organizzativo aziendale, fin dai primi mesi del 2023, per motivi di salute, non è stata nelle nostre disponibilità una risorsa molto importante sotto il profilo della nostra organizzazione e così, in attesa di individuare la nuova figura professionale, ora

in fase conclusiva, sto ancora ricoprendo *ad interim* il ruolo di coordinatore dell''area gestione' cui fa capo sia la struttura del 'basso lago' che quella dell''alto lago'.

Va comunque sempre ribadita la costante crescita nella collaborazione tra le diverse aree della Azienda, che continua a produrre risultati positivi in termini di efficienza e aggregazione grazie anche al continuo processo di formazione e sensibilizzazione che tutti insieme stiamo promuovendo; in tal senso, gli obiettivi raggiunti sopra descritti non possono prescindere dal contributo di tutti coloro che operano in condizioni talvolta difficili e ai quali vengono richieste disponibilità e dedizione in larghissima parte rese.

Così come importanza fondamentale riveste la fiducia che il CdA di AGS spa, unitamente al Collegio sindacale e a tutti i Collaboratori, mi hanno sin qui concesso.

Rimango a disposizione del Consiglio di amministrazione per ogni ulteriore approfondimento.

Carlo Alberto Voi

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'CA Voi', written in a cursive style.

Peschiera del Garda, 16 settembre 2023