A.G.S. S.p.A.

Seduta del C.d.A. n. 9 del 17.10.2025

Delibera n. 53/9 del 17.10.2025

Si passa allo svolgimento del punto n. 6) dell'O.d.G. avente per

OGGETTO: Direttore Generale, determinazione del grado di raggiungimento degli obiettivi 2024.

Il Presidente, dopo aver dato lettura dell'argomento in approvazione, cede la parola al dott. Vincifori che illustra nel dettaglio il provvedimento.

Non avendo nessun Consigliere chiesto la parola

Il Consiglio di Amministrazione

Premesso che l'Assemblea dei soci

- con Delibera n. 9/4 del 14.12.2020 ha disposto l'assunzione e la conseguente nomina a Direttore Generale di Azienda Gardesana Servizi S.p.A. dell'ing. Carlo Alberto Voi con decorrenza dal 21.12.2020 e per la durata di anni tre;
- con successiva Delibera n. 50/9 del 01.12.2023 ha approvato la prosecuzione dell'incarico a Direttore Generale di Azienda Gardesana Servizi S.p.A. dell'ing. Carlo Alberto Voi per ulteriori 24 mesi previsti dal contratto e quindi sino al 21 dicembre 2025.

Considerato che risulta necessario procedere con la valutazione del raggiungimento degli obiettivi stanziati per l'erogazione all'ing. Voi del premio incentivante per l'anno 2024.

Ritenuto di procedere con quanto sopra.

Vista la relazione prodotta dall'ing. Carlo Albero Voi già trasmessa e allegata al presente verbale e che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Ad unanimità di voti

DELIBERA

1) di dare atto che le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale della presente delibera;

2) di determinare il pieno raggiungimento degli obiettivi stanziati per l'erogazione all'ing. Carlo Alberto Voi del premio incentivante per l'anno 2024.

All'illustre Consiglio di Amministrazione di AGS spa

Relazione annuale sull'andamento della attività svolta nell'ambito dell'Esercizio 2024 – Grado di raggiungimento degli obiettivi

Gentili tutti,
innanzitutto, desidero rinnovare a tutti voi il benvenuto quali nuovi Componenti del Consiglio di amministrazione di AGS spa *(con l'eccezione del Presidente Angelo Cresco al quale, invece, rappresentando l'anello di congiunzione con il Consiglio che ha appena cessato il triennio 2022-2024, auguro di proseguire con lo stesso spirito negli anni a venire)*. Quanto a me, auspico di potermi rendere ancora utile nel recepire gli indirizzi che vorrete trasmettere alla nostra Organizzazione così da continuare il percorso di crescita importante che è stato sino ad oggi il nostro principale obiettivo.

La relazione che sottopongo alla Vs attenzione ricalca, in linea di massima, i punti principali già affrontati negli scorsi anni e ottempera a quanto espressamente stabilito dalla deliberazione del CdA n. 33/3 del 13/05/2021 che definiva gli obiettivi relativi al triennio 2021-2023 e le conseguenti modalità di erogazione del premio di risultato (parte variabile del mio Contratto di lavoro in essere).
A differenza del triennio 2021-2023, sia per l'esercizio 2024 così come per il corrente 2025, sul piano organizzativo è da rilevare il forte impatto derivante dalla ammissione ai finanziamenti a fondo perduto stanziati dallo Stato a favore di AGS spa per la realizzazione di opere strategiche per importo complessivo pari a € 18 milioni di euro (PNRR), che vanno a sommarsi a quelli programmati con il Piano degli interventi (circa 9 milioni di euro) e a quelli per la realizzazione del nuovo collettore fognario (circa 7-8 milioni di euro/anno).
Tale quadro generale modifica in modo sostanziale gli obiettivi prefissati con la sopracitata delibera n. 33/3 per il triennio 2021-2023, in quanto lo scenario degli impegni assunti dalla nostra Azienda sta richiedendo uno sforzo particolare al fine di rispettare gli stringenti termini temporali fissati dal PNRR per le opere relative all'Impianto di depurazione di Affi, all'I.D. di Peschiera del Garda e per il Piano di riduzione delle perdite delle reti di acquedotto (fine lavori giugno 2026), nonché dai finanziamenti del MASE per la realizzazione del collettore fognario, modulando in maniera diversa le priorità e, conseguentemente, il rispetto di alcuni di detti obiettivi sotto il profilo puramente economico.

Ciò premesso, credo sia indispensabile fare una breve illustrazione delle linee guida alle quali la presente relazione si rifà e il contesto lavorativo nel quale l'attività specifica, legata al riconoscimento del premio di risultato (PdR), si sia potuta svolgere nel corso dello scorso anno, così da poter fornire a Codesto Consiglio di amministrazione elementi sufficienti per valutare se riconoscere, e in che termini percentuali rispetto al 100% dell'ammontare, alla funzione di Direttore generale il Premio di risultato relativo all'anno 2024 la cui quantificazione economica verrà poi calcolata adottando i parametri fissati nella surrichiamata delibera 33/3 del 13/05/2021.
Inizio rimarcando come, ancora una volta e con *performances* lusinghiere, il bilancio consuntivo di esercizio 2024 abbia registrato un andamento favorevole sotto ogni profilo, presentando un utile d'esercizio di € 1.727.914 (+10,7%) portando a termine investimenti per quasi 23 milioni di euro (+6%) dei quali 7 relativamente al rifacimento del collettore fognario e ben 16 per l'ammodernamento e lo sviluppo delle reti e degli impianti distribuiti su tutto il territorio gestito da AGS spa; politiche di investimento rilevanti, dunque, volte all'efficientamento e al contenimento dei costi operativi

Si richiamano, ora e in successione, gli obiettivi gestionali a suo tempo prefissati per il triennio 2020-2023 (ed il loro peso stabilito in funzione del risultato raggiunto) anche se, come accennato, appaiono poco riferibili e congruenti a seguito delle priorità scaturite ai fini del raggiungimento degli obiettivi temporali stabiliti dal PNRR.

- Così, per quanto riguarda il **primo** di questi obiettivi -riqualificazione del collettore della sponda veronese- per il quale è stato assegnato <u>un peso del 40% del premio di risultato</u>, valgono le considerazioni già illustrate negli esercizi precedenti e cioè che, rispetto a quanto ipotizzato nel budget annuale, l'effettiva rendicontazione economica delle opere eseguite non coincide con il periodo 1 gennaio/31 dicembre in quanto l'emissione degli stati di avanzamento dei lavori maturati al 31/12 vengono formalizzati nei primi mesi dell'anno successivo. Ciò costituisce, pertanto, un elemento di criticità per una pura valutazione analitica sul raggiungimento dell'obiettivo.

  Nel corso del 2024 pur essendo stati contabilizzati, per i motivi sopra esplicitati, 7.148 K€ rispetto a quanto ipotizzato nel budget (11.200K€), va sottolineato come, sostanzialmente, i cantieri relativi alla realizzazione del collettore fognario siano progrediti secondo il cronoprogramma di contratto; anche per le opere

relative al 'Lotto 4' (Maraschina-ID Peschiera), nonostante le problematiche derivanti dalla autorizzazione all'attraversamento sub alveo del fiume Mincio da parte del Genio Civile, l'obiettivo di consegnare ed iniziare i lavori nel corso dell'anno è stato rispettato con previsione di concludere il lotto entro il prossimo anno 2026. Lo scostamento temporale nel cronoprogramma delle attività, deriva dalle modifiche progettuali richieste da Soprintendenza BB.AA. di Verona. Di fatto, quindi, aldilà dell'aspetto puramente numerico-contabile, ritengo che l'attività di coordinamento svolta per garantire la corretta programmazione per la realizzazione delle opere in corso abbia soddisfatto pienamente le aspettative e ciò ha consentito di pianificare le attività relative ai prossimi lotti (progettazione esecutiva-appalto-realizzazione) nei tempi compatibili con gli auspicati nuovi finanziamenti statali.

- Per quanto riguarda il **secondo** *focus*, riferito all'andamento del ramo Multiutilty (MU) e, quindi, ai servizi resi a favore dei Comuni soci, per la attività di coordinamento e supporto alla struttura di AGS spa affidatami, la citata delibera fissava il 30% del peso dell'intero premio di risultato.

  Ancorché il valore del fatturato non rappresenti un elemento oggettivo di valutazione in quanto deriva da una serie di situazioni esterne dipendenti dalle scelte adottate dai nostri Comuni soci, rispetto ai ricavi relativi alla MU del 2023, pari a 2.119K€ con un margine sui costi diretti pari a 463K€, il 2024 si è chiuso con ricavi complessivi pari a 1.607K€ (Lazise ha affidato il servizio ad un Gestore privato) e, comunque, un margine ampiamente positivo pari a 296K€. Analogamente agli esercizi precedenti, va in ogni caso segnalato che il dato dei ricavi è in parte falsato in quanto la 'gestione della sosta' comporta la contabilizzazione del totale degli introiti che vengono successivamente riversati in quota parte al Comune concessore (il 65% ai Comuni di Torri e Garda).
  Come noto, le attività rese ai Comuni soci hanno richiesto un grande sforzo da parte della struttura di AGS spa ma, allo stesso tempo, hanno consentito di consolidare ulteriormente il nostro *Know-how*; tutto ciò nella speranza che i nostri Soci sappiano finalmente cogliere la grande opportunità che AGS offre loro per svolgere i servizi altrimenti affidati a ditte terze.

E' quasi superfluo ribadire come risulti ancora poco percepito alla maggior parte dei nostri Sindaci ma, soprattutto, ai tecnici comunali, che la disponibilità di supporto operativo e tecnico-amministrativo da parte di AGS spa non deve essere interpretata come un tentativo di interferenza sulla autonomia gestionale degli Uffici tecnici comunali, spesso in difficoltà nel gestire gli appalti per la nota carenza di organico, né come attività che mira al massimo profitto da parte della nostra Azienda (unico obiettivo delle ditte appaltatrici private). Diviene, dunque, sempre più importante una azione congiunta, tra il Consiglio di amministrazione di AGS spa con il proprio management, nel rappresentare costantemente agli amministratori locali e ai tecnici comunali questa opportunità che, per la nostra Società, costituisce un *asset* con ampie possibilità di crescita sia in termini di fatturato che di struttura organizzativa.

In conclusione, anche nell'ambito Multiutility, che ha riguardato la gestione della illuminazione pubblica, dei servizi cimiteriali, della gestione del calore e degli impianti elettrici negli edifici pubblici (le cosidette *facilities*), dei servizi di progettazione, della gestione della sosta tariffata, ritengo che l'obiettivo prefissato di dare forma, oltre che sostanza, alla attività di supporto ai Comuni soci di AGS per il tramite della Multiutility, sia stato raggiunto consolidando il grado di reputazione che molto spesso è alla base della valutazione che i nostri Soci adottano nel momento di affidare il servizio ad AGS spa piuttosto che ad operatori privati.

Lasciando per un momento il contesto della gestione delle attività statutarie di AGS spa (Sistema Idrico Integrato-Multiutility), ancorché non oggetto di valutazione ai fini del raggiungimento degli obiettivi, ritengo importante evidenziare il lavoro da me svolto a supporto del ruolo di mediazione portato avanti con tenacia dal Presidente Cresco nell'interesse dei nostri Amministratori locali in merito al contesto legato alla Gestione del Servizio di igiene urbana, contesto che sta vivendo un momento di grande trasformazione. Quanto successo in questi ultimi anni è noto al nostro CdA così come è altrettanto noto a tuti i nostri Sindaci; l'impegno profuso da AGS Spa ha consentito di mettere in luce una serie di criticità gestionali ed amministrative. Grazie alla grande determinazione del Presidente, qualche ulteriore e significativo passo avanti rispetto alla situazione dello scorso anno è stato fatto ed è di questi giorni il dialogo, talvolta acceso, con il Presidente del Consiglio di bacino VR Nord ed i Sindaci dei Comuni nostri

Soci in merito alla partecipazione alla costituenda New.Co. che dovrà gestire 'in house providing', *il futuro della gestione dell'igiene urbana ambientale per 58 Comuni della provincia di Verona. Ma le innumerevoli criticità sollevate dal CdB VR Nord alle quali periodicamente è necessario far fronte con l'indispensabile supporto e partecipazione dei Sindaci dei diversi Comuni, stanno rallentando pericolosamente l'iter costitutivo della New.co. alla quale dovranno essere conferite le attività relative alla gestione del servizio.*
Molto, dunque, resta ancora da fare ma AGS spa può diventare il 'valore aggiunto' a tutela dei 20 Comuni soci nello scenario del Bacino Verona Nord che conta, come detto, 58 Comuni.
In un contesto così frammentato, essere rappresentati da un unico Soggetto come AGS spa potrebbe fare la differenza nelle decisioni strategiche che presto tutti i Comuni saranno chiamati a fare.

- Il **terzo** ed ultimo elemento individuato come obiettivo strategico per la nostra Società, è rappresentato dal 'Piano degli Interventi', al quale è stato assegnato il 30% del peso complessivo concorrente al premio di risultato e che costituisce il nostro impegno concreto nei confronti del territorio e degli Amministratori locali.

  Per tale elemento, il 2024 ha rappresentato il primo dei sei anni che costituiscono l'arco temporale del periodo stabilito da ARERA per la pianificazione degli interventi sostenuti con la 'tariffa' sotto il titolo 'Piano degli interventi 2024-2029', che venne approvato all'inizio del 2024 dalla Assemblea dei Sindaci e recepito dal Consiglio di Bacino e che ha definito la realizzazione delle opere 'autofinanziate'.
  Ciò premesso, per il 2024 il nostro budget prevedeva opere per 13.362K€ (escluse le opere del collettore) mentre quelle contabilizzate ammontano a 15.845K€; il grado di copertura risulta, pertanto, ampiamente superiore al preventivato. Tale risultato lusinghiero è stato possibile, considerati i numerosi intoppi e contrattempi che spesso contraddistinguono l'iter dei lavori, grazie ad una indiscutibile grande professionalità del gruppo di lavoro (area tecnica ed amministrativa) nel gestire l'emergenza, intesa come impossibilità di dar corso a

parte degli interventi programmati (collettore) e PNRR, per anticipare altri interventi pianificati, a volte, in tempi (annualità) successivi.

In termini generali (opere con finanziamento a fondo perduto e finanziate da tariffa), va peraltro ribadito, come già fatto lo scorso anno, che al confronto puramente analitico dei dati di bilancio sono da mettere in evidenza le innumerevoli criticità derivanti dalla gestione di attività 'extra Piano' (collettore, TAV, PNRR) che hanno certamente influito ed interferito sulla pianificazione prevista. Purtroppo, le consuete lungaggini legate alle complesse procedure di affidamento dei lavori, spesso legate a dinamiche poco o per niente controllabili, come accennato in precedenza, hanno comportato slittamenti temporali che giustificano ampiamente il mancato raggiungimento del *target* in termini di opere realizzate e/o contabilizzate.
Anche in riferimento a questo ultimo obiettivo, ma vale per le molteplici attività che AGS spa è chiamata quotidianamente a svolgere, ritengo quindi che il risultato sia da ritenersi sostanzialmente raggiunto.

Sotto il profilo organizzativo aziendale, fin dai primi mesi del 2023, non è stata nelle disponibilità una risorsa molto importante sotto il profilo della nostra organizzazione e così, in attesa di individuare la nuova figura professionale all'altezza di ricoprire una posizione molto delicata, sto ancora ricoprendo *ad interim* il ruolo di coordinatore dell''Area gestione' cui fa capo sia la struttura del 'basso lago' che quella dell''alto lago'; va comunque sottolineato come tale attività sia possibile grazie al supporto fattivo sia del dott. Vincifori che degli altri coordinatori di area (Occelli, Lepore, Faccioli e MIgnolli).
In tal senso, va segnalata ancora una volta la costante crescita nella collaborazione tra le diverse aree della Azienda, che continua a produrre risultati positivi in termini di efficienza e aggregazione grazie anche al continuo processo di formazione e sensibilizzazione che tutti insieme stiamo promuovendo; gli obbiettivi raggiunti sopra descritti non possono prescindere dal contributo di tutti coloro che operano in condizioni talvolta difficili e ai quali vengono richieste disponibilità e dedizione, in larghissima parte rese.
Così come importanza fondamentale riveste la fiducia che il CdA di AGS spa, unitamente al Collegio sindacale e a tutti i Collaboratori, mi hanno sin qui concesso.

Rimango a disposizione del Consiglio di amministrazione per ogni ulteriore approfondimento.

Carlo Alberto Voi

Peschiera del Garda, 26 settembre 2025