

AZIENDA GARDESANA SERVIZI S.p.A. PESCHIERA DEL GARDA

N. 663 di Prot. Contr. firmato digitalmente in data

CONTRATTO APPLICATIVO ALL'ACCORDO QUADRO

per affidamento del servizio di: "Call center"

Codice gara VAG23S3845 - Codice CIG MASTER A017303BF6 - Codice CIG Derivato B2BC1FCD24

Tra le parti

AZIENDA GARDESANA SERVIZI S.p.A. (C.F. 80019800236 e P. I.V.A. 01855890230), con sede in Via 11 Settembre n. 24 a Peschiera del Garda (Verona), nella persona del Direttore Generale ing. Carlo Alberto Voi, in virtù dei poteri attribuiti con delibere del Consiglio di amministrazione n. 46/7 del 28.07.2017 e n. 55/6 del 29.09.2018 e n. 51/6 del 31.08.2021 e conseguenti procure notarili in data 31.07.2017, 11.12.2018 e in data 07.09.2021, per brevità "AGS";

е

TELEKOTTAGE PLUS s.r.l., con sede legale in Thiene (VI), via Brigata Mazzini n. 40, Codice Fiscale e P.IVA n. 03116040241, ditta iscritta al Registro delle Imprese presso la CCIAA di Vicenza, REA al n. VI 300147 in persona del legale rappresentante dott. Simone Paiusco domiciliato per la carica presso la sede legale, di seguito nel presente atto denominato semplicemente "fornitore" o "appaltatore" o "Società

Premesso che:

- tra la società Viveracqua s.c. a r.l. e il fornitore è stato sottoscritto in data 18.04.2024 un accordo quadro per l'affidamento del servizio di call center CODICE GARA VAG 23S3845 – CIG Master n. A017303BF6 – Codice CIG Derivato B2BC1FCD24;
- con la sottoscrizione del presente contratto applicativo Azienda Gardesana Servizi S.p.A. intende avvalersi dell'accordo di cui sopra e per l'effetto intende affidare all'appaltatore, che sottoscrive, il servizio di cui al punto precedente, nei limiti di cui all'accordo quadro;



TUTTO CIÒ PREMESSO,

tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate si conviene e stipula quanto segue:

ARTICOLO 1 - PREMESSE

- 1. Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime e nella restante parte del presente atto, ivi incluso il disciplinare di gara e le norme tecniche, nonché l'accordo quadro, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto applicativo.
- 2. Il responsabile del progetto in fase di esecuzione è il Direttore Generale ing. Carlo Alberto Voi il direttore dell'esecuzione del contratto è il dott. Simone Vincifori.

ARTICOLO 2 - OGGETTO

1. Con la sottoscrizione del presente contratto applicativo le parti intendono dare esecuzione all'accordo quadro nei termini e alle condizioni tutte espressamente stabilite nei documenti di gara, nell'accordo quadro e relativi allegati.

ARTICOLO 3 - IMPORTO DEL CONTRATTO APPLICATIVO E PREZZI CONTRATTUALI

- 1. L'importo massimo stimato del contratto applicativo ammonta ad euro 417.137,20 oltre iva di legge, oltre all'opzione della variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo dell'accordo quadro pari a € 83.427,44, per un importo complessivo, relativo al biennio di riferimento di € 500.564,64 oltre iva.
- 2. Ai servizi effettivamente forniti in esecuzione del contratto verranno applicati i prezzi di cui all'accordo quadro.

ARTICOLO 4 - DURATA DEL CONTRATTO APPLICATIVO

1. Il presente contratto applicativo ha una durata di mesi 24



(ventiquattro mesi) decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente contratto applicativo o da diversa data determinata dal verbale di consegna del servizio.

2. Per quanto non previsto, si rinvia all'articolo 7 dell'accordo quadro.

ARTICOLO 5 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Ad integrazione di quanto indicato dall'articolo 8 dell'accordo quadro, si precisa che le fatture, alla data di emissione, saranno trasmesse attraverso il sistema di interscambio SDI relativo alla fatturazione elettronica. Il codice destinatario è **4PRR1AO**

ARTICOLO 6 - CAUZIONE DEFINITIVA E OBBLIGHI ASSICURATIVI

 A garanzia delle obbligazioni assunte ed ai sensi dell'art. 117, del d. Lgs. n. 36 del 2023, l'appaltatore ha costituito garanzia a titolo di cauzione definitiva allegata al presente contratto - polizza n. 01.000066985 dell'importo di € 35.039,52 emessa in data 12.09.2024 dalla società di assicurazioni S2C S.p.A. - Compagnia di Assicurazioni di crediti e cauzioni - Agenzia A 125 Ghisu Massimiliano di Roma.

L'importo della cauzione è stato calcolato tenendo conto delle riduzioni previste dall'art. 106, co. 8, e dall'allegato II.13 del Codice.

ARTICOLO 7 - INFORMATIVA PRIVACY

1. I dati personali comunicati nell'ambito della registrazione all'albo fornitori e delle procedure di affidamento sono trattati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (il "Regolamento") e dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. (il "Codice privacy"). Anche ai sensi del D.Lgs. 36/2023, la Centrale di Committenza e le singole Stazioni Appaltanti garantiscono l'adozione di misure tecniche organizzative a presidio della protezione dei dati personali e rendono disponibile nella homepage del portale acquisti di Viveracqua l'informativa estesa sul trattamento dei dati personali (https://viveracquaprocurement.bravosolution.com). impegnano sin da ora a porre in essere ogni ulteriore adempimento



previsto dal Regolamento e dal Codice privacy in relazione alla natura del contratto oggetto della procedura di affidamento, tra cui, a titolo esemplificativo, provvedere alla nomina a responsabile esterno del trattamento dell'operatore economico. Inoltre, l'operatore economico si impegna a manlevare e tenere indenni la Centrale di Committenza e ciascuna singola Stazione Appaltante da qualunque danno, pregiudizio, pretesa, richiesta di natura giudiziaria e non, dovesse essere arrecato o rivolta a seguito del suo mancato rispetto degli obblighi previsti dal Regolamento, dal Codice Privacy e dall'ulteriore normativa applicabile al trattamento di dati personali.

ARTICOLO 8 - CLAUSOLA DI RISPETTO DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE 231

- 1. La committente, al fine di garantire un comportamento eticamente condiviso e perseguire il rispetto dei principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello svolgimento dell'attività aziendale, ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo, idoneo a prevenire i reati previsti dal d. Lgs. n. 231 del 2001 e ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza con il compito di vigilare sull'efficacia e sull'applicazione del Modello stesso.
- 2. Il fornitore, pertanto, è invitato a prendere visione del Modello di organizzazione, gestione e controllo e del Codice Etico disponibili sul sito web aziendale: www.ags.vr.it e ad impegnarsi nel condurre un comportamento conforme alle previsioni in essi contenute ed a segnalare tempestivamente eventuali violazioni, anche presunte, dei suddetti documenti, alla casella di posta: ags@pec.ags.vr.it. Il rispetto di tali prescrizioni è un elemento essenziale dell'organizzazione aziendale del committente e della volontà di quest'ultimo di sottoscrivere il presente atto. L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del Modello e del Codice Etico costituisce un grave inadempimento degli obblighi di cui al presente atto e legittima il committente a risolvere lo stesso con effetto immediato mediante semplice comunicazione scritta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.



1456 del c.c., fatto salvo il risarcimento di ogni danno eventualmente procurato.

ARTICOLO 9 - CLAUSOLA FINALE

- 1. Il presente contratto applicativo ed i suoi allegati costituiscono manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, avendone negoziato il contenuto, che dichiarano quindi di approvare specificamente singolarmente nonché nel loro insieme e, comunque, qualunque modifica al presente atto ed ai suoi allegata non potrà aver luogo e non potrà essere provata che mediante atto scritto.
- 2. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto applicativo si fa rinvio all'accordo quadro di cui alle premesse, i quali unitamente regolano tutti i termini generali del rapporto tra le parti.

Fatto, letto e sottoscritto a mezzo firma digitale. Relativamente alla data, farà fede la data dell'ultima sottoscrizione.

L'Appaltatore
TELEKOTTAGE PLUS S.r.l.
Il Legale rappresentante
(dott. Simone Paiusco)

La Stazione Appaltante
Azienda Gardesana Servizi Spa
il Direttore Generale
(ing. Carlo Alberto Voi)



www.s2cspa.it - info@s2cspa.it - s2cspa@legalmail.it - s2cpeccauzione@legalmail.it



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (artt. 3, 47 e 76 D.P.R. 28.12.2000 n. 445)

OGGETTO: POLIZZA N. 01.000066985 DEL 12/09/2024

CONTRAENTE: TELEKOTTAGE PLUS S.R.L.

II/La sottoscritto/a **MASSIMILIANO GHISU** nato/a a Roma (Roma) il 08/06/1970, domiciliato/a per la carica in Roma, VIA SALARIA 221 richiamate le sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 28.12.2000 n. 445 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, sotto la propria responsabilità

Dichiara

di essere "AGENTE PROCURATORE" di S2C SPA Compagnia di Assicurazioni di Crediti e Cauzioni, con sede legale in Roma, Via Valadier,44, e di essere legittimato a sottoscrivere la polizza fidejussoria in oggetto, in forza dei poteri conferitigli giusta procura autenticata nella firma dal Notaio ALESSANDRO ANDREATINI in Milano (Milano) il 30/03/2021 al n.10452 di repertorio - racc.7076

Emessa in ROMA il 12/09/2024

IL DICHIARANTE





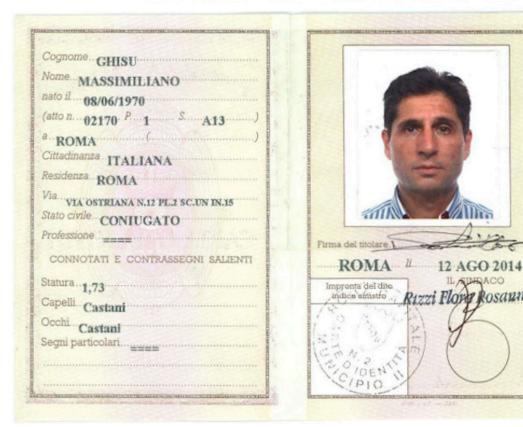
www.s2cspa.it - info@s2cspa.it - s2cspa@legalmail.it - s2cpeccauzione@legalmail.it



Polizza N.: 01.000066985 DEL: 12/09/2024 Procuratore: GHISU MASSIMILIANO











www.s2cspa.it - info@s2cspa.it - s2cspa@legalmail.it - s2cpeccauzione@legalmail.it

POLIZZA FIDEIUSSORIA ai sensi dell'art.103, comma 1, del D.lgs 50/2016

SCHEMA TIPO 1.2 SCHEDA TECNICA 1.2			GARANZIA FIDEIUSSORIA DEFINITIVA (Lavori, Servizi e Forniture) (art. 103, comma 1, del Codice)					
La presente Scheo	da Tecnica d	costituisce parte integran	te della g	garanzia fideiussoria confo	orme allo Schema Tipo	1.2 di cui al [D.M. 31/2018	8.
Garanzia fideiussoria n. Intermediario								
01.000066985 A125 GHISU MASSIM			MILIANO	ROMA				
Garante								
S2C S.P.A. COMP	AGNIA DI A	ASSICURAZIONI DI CRE	DITI E C	CAUZIONI - DIREZIONE C	GENERALE			
Sede Via/p.zza n.civico						Сар	Prov.	
		VIA SAN GREGORIO, 2	·				20124	MI
Codice Fiscale	1088790	01006	PEC	s2cspa@legalmail.it - s2cpeccauzione@legalmail.it				
Contraente (Obbl	igato princ	ipale)						
TELEKOTTAGE P		. ,						
Sede			Via/p.zz	Via/p.zza n.civico Cap Prov.			Prov.	
		•	VIA BRIGATA MAZZINI 40			36016	VI	
Codice Fiscale	03	116040241	PEC					
Stazione annaltar	nte (Benefic	ciario)			Sede			
Stazione appaltante (Beneficiario) AZIENDA GARDESANA SERVIZI SPA				VIA 11 SETTEMBRE, 24				
AZIENDA GANDESANA SERVIZI SI A				37019 PESCHIERA DEL GARDA VR				
Codice Fiscale	80	019800236	PEC	AGS@PEC.AGS.VR.IT	-			
CIG	B2	BC1FCD24						
CUP								
Descrizione opera/servizio/fornitura							Luogo di esecuzione	
CONTRATTO APPLICATIVO VAG23S3845 – SERVIZIO QUADRO CIG: A01303BF6			O DI CAI	DI CALL CENTER – RIFERIMENTO ACCORDO		VEDASI DESCRIZIONE OPERA		
Costo aggiudicaz	ione		Ribas	sso % d'asta				
€ 500.564,64			-	-				
Somma garantita			% del	% del costo dell'opera				
€ 35.039,52			-					
Data inizio garanzia fideiussoria			Data	Data cessazione garanzia fideiussoria				
v. Art. 2 Schema Tipo 1.2			v. Art.	v. Art. 2 Schema Tipo 1.2				

Il Contraente ed il Garante, con la sottoscrizione della presente Scheda Tecnica, accettano le condizioni previste nella garanzia fideiussoria alla quale la presente Scheda risulta allegata.

Emessa in tre esemplari ad un solo effetto in ROMA il 12/09/2024

IL CONTRAENTE

IL GARANTE S2C SPA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITI E CAUZIONI





www.s2cspa.it - info@s2cspa.it - s2cspa@legalmail.it - s2cpeccauzione@legalmail.it



GARANZIA FIDEIUSSORIA DEFINITIVA (Lavori, Servizi e Forniture) Condizioni che rilevano nel rapporto tra Stazione appaltante e Garante

Art. 1 – Oggetto della garanzia. – Il Garante in conformità all'art. 103, commi 1 e 2, del Codice, si impegna nei confronti della Stazione appaltante, nei limiti della somma garantita indicata nella Scheda Tecnica, al risarcimento dei danni da questa subiti in conseguenza del mancato o inesatto adempimento da parte del Contraente delle obbligazioni previste nel contratto ed al pagamento delle somme previste dalle norme sopra richiamate. Il Garante, pertanto, si impegna al pagamento di quanto dovuto dall'Affidatario ai sensi dell'art. 103, del Codice, in caso di:

- a) Inadempimento di qualunque obbligazione derivante dal contratto;
- b) Risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse;
- c) Rimborso:
 - i.) delle maggiori somme pagate dalla Stazione appaltante all'Affidatario rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'Appaltatore;
 - ii.) della eventuale maggiore spesa sostenuta dalla Stazione appaltante per il completamento dei lavori nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'Affidatario;
 - iii.) di quanto dovuto dall'Affidatario per le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi di lavoro, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto o comunque presenti in cantiere o nei luoghi dove viene prestato il servizio nei casi di appalti di servizi.

La garanzia è estesa alle obbligazioni accertate a carico del Contraente con sentenza passata in giudicato derivanti dalla violazione degli impegni assunti con la sottoscrizione del protocollo di legalità eventualmente presente nei documenti di gara.

L'estensione opera a condizione che la violazione venga comunicata dalla Stazione appaltante al Garante nel periodo di validità della garanzia e limitata ad un importo pari al 10% della somma garantita al momento della suddetta comunicazione.

Limitatamente a tale caso la garanzia, salva che non venga nel frattempo integralmente escussa per altro motivo, sarà automaticamente prorogata, per solo importo anzidetto oltre la durata prevista dell'art. 2 e fino al decorso dei sei mesi successivi al passaggio in giudicato della sentenza che accerti la violazione, dopo di che perderà automaticamente efficacia.

Art. 2 – Efficacia e durata della garanzia. – L'efficacia della garanzia:

- a) decorre dalla data di stipula del contratto;
- b) cessa alla data di emissione del certificato di collaudo o del certificato di regolare esecuzione, ovvero, alla data di emissione del certificato di verifica di conformità o dell'attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni e comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione dei lavori, dei servizi o delle forniture risultante dal relativo certificato, allorché si estingue automaticamente ad ogni effetto (art. 103, commi 1 e 5, del Codice), salvo quanto indicato nell'ultimo comma dell'art. 1.

La liberazione anticipata della garanzia rispetto alle scadenze di cui alla lettera b) del comma precedente può aver luogo solo con la restituzione al Garante, parte della Stazione appaltante, dell'originale della garanzia stessa con annotazione di svincolo o con comunicazione scritta della Stazione appaltante al Garante.

Il mancato pagamento del premio/commissione non può essere opposto alla Stazione appaltante.

Art. 3 – Somma garantita. – La somma garantita dalla presente fideiussione è calcolata in conformità a quanto disposto dall'art. 103, comma 1, del Codice, ed è pari al:

- a) 10% dell'importo contrattuale, nel caso di aggiudicazione con ribassi d'asta minori o uguali al 10%;
- b) 10% dell'importo contrattuale, aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%, nel caso di aggiudicazione con ribassi d'asta superiori al 10% e, nel caso di ribassi d'asta superiori al 20%, di ulteriori 2 punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Qualora ricorrano le condizioni, la somma garantita indicata al primo comma è ridotta ai sensi di quanto stabilito dall'art. 93, comma 7, del Codice come previsto dall'art. 103, comma 1, del Codice.

L'ammontare della somma garantita è indicato nella Scheda Tecnica.

La garanzia è progressivamente svincolata in via automatica a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, in conformità a quanto disposto dall'art. 103, comma 5, del Codice.

Art. 4 – Escussione della garanzia. – Il Garante corrisponderà l'importo dovuto dal Contraente, nei limiti della somma garantita alla data dell'escussione, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della semplice richiesta scritta della Stazione appaltante – inviata per conoscenza anche al Contraente – recante l'indicazione degli importi dovuti dal Contraente a sensi dell'art. 103, commi 1 e 2, del Codice.

Tale richiesta dovrà pervenire al Garante entro i termini di cui all'art. 2 ed essere formulata in conformità all'art. 6.

Il Garante non godrà del beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 cod. civ. e rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, cod. civ..

Resta salva l'azione di ripetizione verso la Stazione appaltante per il caso in cui le somme pagate dal Garante risultassero parzialmente o totalmente non dovute dal Contraente o dal Garante (art. 104, comma 10, del Codice).

Art. 5 – Surrogazione - Rivalsa. – Il Garante, nei limiti delle somme pagate, è surrogato alla Stazione appaltante in tutti i diritti, ragioni ed azioni verso il Contrante, i suoi successori ed aventi causa a qualsiasi titolo.

Il Garante ha altresì diritto di rivalsa verso il Contraente per le somme pagate in forza della presente garanzia (art. 104, comma 10, del Codice). La Stazione appaltante faciliterà le azioni di recupero fornendo al Garante tutti gli elementi utili in suo possesso.

Art. 6 – Forma delle comunicazioni – Tutte le comunicazioni e notifiche al Garante, dipendenti dalla presente garanzia, per essere valide, devono essere fatte esclusivamente con lettera raccomandata o tramite PEC inviate agli indirizzi indicati nella Scheda Tecnica.

Art. 7 – Foro competente. – In caso di controversia fra il Garante e la Stazione appaltante, il foro competente è quello determinato ai sensi dell'art. 25 cod. proc. civ..



 $\underline{www.s2cspa.it} - \underline{info@s2cspa.it} - \underline{s2cspa@legalmail.it} - \underline{s2cpeccauzione@legalmail.it}$

Art. 8 - Rinvio alle norme di legge. - Per tutto quanto non diversamente regolato, valgono le norme di legge.

INTEGRAZIONI ALLO SCHEMA TIPO 1.2

LA PRESENTE POLIZZA E' PRESTATA AI SENSI DEI DECRETI LEGISLATIVI 16 SETTEMBRE 2022, N. 193 E SS.MM.II E 31/3/2023 N. 36 E SS.MM.II, EVENTUALI CLAUSOLE CONTRARIE O DIFFORMI A TALI NORMATIVE SI INTENDONO AUTOMATICAMENTE ABROGATE E SOSTITUITE DALLA VIGENTE DISCIPLINA.

LA VALIDITÀ E AUTENTICITÀ DELLA PRESENTE POLIZZA, EMESSA CON SOTTOSCRIZIONE DIGITALE, PUÒ ESSERE VERIFICATA MEDIANTE ACCESSO AL SITO INTERNET: WWW.S2CSPA.IT O INVIANDO APPOSITA PEC AI SEGUENTI INDIRIZZI: S2CSPA@LEGALMAIL.IT - S2CPECCAUZIONE@LEGALMAIL.IT ALLEGANDO COPIA DELLA STESSA.

IL CONTRAENTE	IL GARANTE S2C SPA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DI CREDITI E CAUZIONI

Emessa in tre esemplari ad un solo effetto in ROMA il 12/09/2024



www.s2cspa.it - info@s2cspa.it - s2cspa@legalmail.it - s2cpeccauzione@legalmail.it









www.s2cspa.it - info@s2cspa.it - s2cspa@legalmail.it - s2cpeccauzione@legalmail.it

ALLEGATO per la sottoscrizione con Firma Digitale

Polizza			Intermediario		
15	01.000066985	27897560	A125 GHISU MASSIMILIANO ROMA		
Ramo	Numero	Cod. Controllo	Intermediario Denominazione Sede		
Contraonto (Obbligate principale)			Cadica Fiscale	

Contraente (Obbligato principale)	Codice Fiscale
TELEKOTTAGE PLUS S.R.L	03116040241

La presente polizza è conforme alla polizza originata e prodotta in via informatica e sottoscritta con firma digitale dalla S2C S.P.A. nella persona di **MASSIMILIANO GHISU** in forza dei poteri conferitigli giusta procura autenticata nella firma dal Notaio ALESSANDRO ANDREATINI in Milano (Milano) il 30/03/2021 al n.10452 di repertorio - racc.7076.

La presente polizza è emessa nel rispetto delle regole tecniche per la formazione, trasmissione, conservazione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione anche temporale dei documenti informatici, nonché in materia di generazione, apposizione e verifica della firma digitale, come stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (Dlgs 82/2005 e succ. modd) e dalle vigenti Regole Tecniche dettate con decreti ai sensi dell'art. 71 del CAD.

La validità della garanzia prestata con la presente polizza, e la conformità dell'esemplare cartaceo all'originale informatico è verificabile secondo la procedura di seguito indicata:

- 1) Collegarsi al sito www.s2cspa.it
- 2) Accedere all'area "VERIFICA POLIZZA-APPENDICE CON FIRMA DIGITALE" selezionando il tasto presente nella pagina di accoglienza del sito.
- 3) Eseguire la procedura di verifica del documento di polizza secondo le istruzioni operative indicate nelle pagine del sito.

Riferimenti della polizza da indicare nella procedura di verifica:

NUMERO POLIZZA:	01.000066985		
CODICE DI CONTROLLO:	27897560		

Per ulteriori informazioni o segnalazioni contattare la direzione S2C utilizzando i riferimenti indicati nella sezione "Contatti" del sito.