

## Informativa per trattamento di dati personali per gli utilizzatori del presente sito web e cookie policy sito web:

**Titolare del trattamento** Azienda Gardesana Servizi SPA via 11 settembre 24 37019 Peschiera del Garda

**Responsabile Protezione Dati** l'azienda ha nominato un Responsabile Protezione Dati raggiungibile all'indirizzo mail dpo@ags.vr.it

### Dato personale e identificativo.

Per dato personale si intende, qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale; Dati identificativi, i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato (quali a titolo esemplificativo nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo, numero di telefono, ecc...).

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Difesa in giudizio - I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito. Manutenzione - I Dati Personali dell'Utente possono essere trattati con modalità e finalità aggiuntive legate alla manutenzione dei sistemi.

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti. Informativa specifica saranno presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti dall'Utente o dall'Interessato.

**Cookie** Si rimanda in fondo al documento al paragrafo: [cookie policy](#).

### Finalità del trattamento per le quali si concede consenso laddove richiesto

I dati di natura personale volontariamente forniti saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità, fino a sua opposizione:

- svolgimento di operazioni strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con gli utenti o dei visitatori del sito;
- raccolta, conservazione ed elaborazione dei suoi dati per:
- analisi statistiche anche in forma anonima e/o aggregata;
- analisi statistiche volte alla verifica della qualità dei servizi offerti dal sito;

### Modalità del trattamento - Conservazione

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente autorizzati.

### Tempi di conservazione

I dati saranno conservati per un periodo non superiore agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati.

Documento: Informativa	Codice: WEB002	Data prima emissione: 25/05/2018
Revisione: 1	Data revisione:	Pag. 1 di 4

## Ambito di comunicazione e diffusione

I Suoi dati, oggetto del trattamento, non saranno diffusi venduti o scambiati con soggetti terzi senza il consenso espresso dall'interessato. I dati potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.
- provider esterno;
- società che effettuano la manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web

I suoi dati non saranno comunque diffusi

## Trasferimento dei dati all'estero

I dati personali dell'interessato non saranno trasmessi verso Paesi terzi. Nel caso si dovesse in futuro trasferire dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

## Diritti dell'interessato

L'interessato ha facoltà di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento. Lei ha il diritto inoltre di richiedere specifica completa dei diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare.

## Diritto di reclamo autorità di controllo

Se ritiene che il trattamento che lo riguarda violi la sua dignità ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo pertinente.

## COOKIE POLICY

Gli applicativi software utilizzati possono contenere la tecnologia "cookie". I cookie hanno principalmente la funzione di agevolare la navigazione da parte dell'utente. I cookie potranno fornire informazioni sulla navigazione all'interno del Sito e permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del Sito. Per qualsiasi accesso al portale indipendentemente dalla presenza di un cookie, vengono registrati il tipo di browser il sistema operativo (es. Microsoft, Apple, Android, Linux, ecc...), l'Host e l'URL di provenienza del visitatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. L'utente ha comunque modo di impostare il proprio browser in modo da essere informato quando riceve un cookie e decidere in questo modo di eliminarlo. Ulteriori informazioni sui cookie sono reperibili sui siti web dei fornitori di browser.

### Cosa sono i cookie?

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni conservate nel computer dell'utente, quando si visitano determinate pagine su internet. Nella maggior parte dei browser i cookie sono abilitati, in calce le informazioni necessarie per modificare le impostazioni dei cookie sul browser. I cookie non sono dannosi per il device. Nei cookie che generiamo, non conserviamo informazioni identificative personali, ma usiamo informazioni per migliorare la permanenza sul sito. Per esempio sono utili per identificare e risolvere errori.

I cookie possono svolgere diverse funzioni, come ad esempio di navigare fra le varie pagine in modo efficiente e in generale possono migliorare la permanenza dell'utente. Il titolare si riserva il diritto di utilizzare i cookie, con il consenso dell'utente ove la legge o i regolamenti applicabili così stabiliscano, per facilitare la navigazione su questo sito e personalizzare le informazioni che appariranno. Il titolare si riserva inoltre il diritto di usare sistemi simili per raccogliere informazioni sugli utenti del sito, quali ad esempio tipo di browser internet e sistema operativo utilizzato, per finalità statistiche o di sicurezza

### Tipi di cookie

I cookie poi si distinguono in "di sessione" e "persistenti", i primi una volta scaricati vengono poi eliminati alla chiusura del Browser, i secondi invece vengono memorizzati fino alla loro scadenza o cancellazione. I cookie di sessione utilizzati hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico su Internet e facilitare agli utenti l'accesso ai servizi offerti dal sito. I cookie di sessione vengono principalmente utilizzati in fase di autenticazione, autorizzazione e navigazione nei servizi ai quali si accede tramite una registrazione. La maggior parte dei browser è impostata per accettare i cookie. Se non si desidera

Documento: Informativa	Codice: WEB002	Data prima emissione: 25/05/2018
Revisione: 1	Data revisione:	Pag. 2 di 4

accettare i cookie, è possibile impostare il computer affinché li rifiuti oppure visualizzi un avviso quando essi vengono archiviati. Se l'interessato rifiuta l'uso dei cookie alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente ed alcuni dei servizi non essere disponibili. L'uso di c.d. cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione, necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. Tali dati hanno natura tecnica, validità temporanea e non sono raccolti allo scopo di identificare gli utenti ma, per via del loro funzionamento e in combinazione con altri dati detenuti da soggetti terzi (ad esempio il fornitore di connessione Internet dell'interessato), potrebbero permetterne l'identificazione. I Cookie di prima parte sono leggibili al solo dominio che li ha creati.

#### Che cookie utilizziamo:

Cookie tecnici di navigazione	<p>Sono cookie che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web e che permettono il collegamento tra il server e il browser dell'utente.</p> <p>Sono cookie indispensabili alla navigazione (per esempio gli identificativi di sessione) che consentono di utilizzare le principali funzionalità del sito e di proteggere la connessione. Senza questi cookie, non potrebbero essere possibile utilizzare normalmente il sito.</p>
Cookie funzionali	<p>Sono cookie memorizzati nel computer o altro dispositivo che, in base alla richiesta dell'utente, registrano le scelte dello stesso, per permettergli di ricordarglielo al fine di ottimizzare e fornire una navigazione migliorativa e personalizzata all'interno del servizio o dell'accesso al presente sito. (es registrazione in aree riservate, memorizzazione dei prodotti nel carrello per avere la possibilità di ritrovarsi nella successiva sessione, salvare la lingua selezionata, visualizzazione di un video o la possibilità di commentare il blog ecc.). I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma migliorano la qualità e l'esperienza della navigazione</p>
Cookie Analitici	<p>Sono cookie che raccolgono informazioni su come l'utente utilizza il sito web, come ad esempio quali pagine web vengono visitate più spesso. Il presente sito utilizza i cookies di terze parti "Google Analytics". Google Analytics è un sito di statistiche, ad esempio calcola il numero dei visitatori, che tipo di tecnologia stanno utilizzando (per esempio Mac o Windows), quanto tempo trascorrono sul sito... Tutti i dati raccolti sono anonimi ed in forma aggregata pertanto non profilanti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) viene trasmesso, e depositato presso i server di Google.</p> <p>Indirizzi utili per comprendere al meglio la privacy policy di Google Analytics: -  <a href="http://www.google.com/analytics/terms/it.html">http://www.google.com/analytics/terms/it.html</a>  <a href="http://www.google.com/privacypolicy.html">http://www.google.com/privacypolicy.html</a></p> <p>I cookie analitici non sono indispensabili al funzionamento del sito.</p>
Cookie relativi a widget di Social Network	<p>Widgets: Si tratta di tutti quei componenti di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso. Durante l'accesso potrebbero installarsi cookie che permettono all'account social dell'utente di interagire con il presente sito e non sono indispensabili per il funzionamento dello stesso. L'utilizzo più comune è quello finalizzato alla condivisione dei contenuti dei social network. La presenza dei plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.</p> <p>Facebook informativa: <a href="https://www.facebook.com/help/cookies/">https://www.facebook.com/help/cookies/</a>          YouTube informativa: <a href="http://it.youtube.com/it/privacy">http://it.youtube.com/it/privacy</a></p>
Cookie che forniscono mappe interattive	<p>Questi cookie consentono di includere mappe interattive all'interno del presente sito. utilizza Google Maps. Per informazioni sui cookie di Google Maps  <a href="http://www.google.co.uk/intl/it_IT/policies/">http://www.google.co.uk/intl/it_IT/policies/</a></p> <p>Questa tipologia di cookie non è indispensabile al funzionamento del sito.</p>

#### Come posso disabilitare i cookie?

Avvertenza: in relazione alla disattivazione da parte dell'utente di tutte le tipologie di cookie (tecnici compresi) si precisa che alcune funzionalità del sito potrebbero essere ridotte o non disponibili.

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma potete anche scegliere di non accettarli. Se non desiderate che il tuo computer riceva e memorizzi cookie, puoi modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet

Documento: Informativa	Codice: WEB002	Data prima emissione: 25/05/2018
Revisione: 1	Data revisione:	Pag. 3 di 4

Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari ecc...). Esistono diversi modi per gestire i cookie e altre tecnologie di tracciabilità. Modificando le impostazioni del browser, si può accettare o rifiutare i cookie o decidere di ricevere un messaggio di avviso prima di accettare un cookie dai siti Web visitati. Si possono eliminare tutti i cookie installati nella cartella dei cookie del suo browser. Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

I cookie possono essere disattivati direttamente dal proprio web browser. Per informazioni più dettagliate in riferimento alle opzioni di disattivazione dei cookie ecco l'elenco dei link per la configurazione dei browser più diffusi.

- Come disattivare i cookie in [Firefox](#)
- Come disattivare i cookie in [Chrome](#)
- Come disattivare i cookie in [Internet Explorer](#)
- Come disattivare i cookie in [Safari](#)
- Come disattivare i cookie in [Opera](#)

Se non si utilizza nessuno dei browser sopra elencati, seleziona "cookie" nella relativa sezione della guida per scoprire dove si trova la tua cartella dei cookie.

#### **Consenso**

Il consenso viene liberamente espresso dall'utente proseguendo con la navigazione, dopo aver preso visione dell'informativa breve. Si fa presente peraltro che in qualsiasi momento può essere revocato il permesso e si può procedere con la disabilitazione dei cookie come sopra descritto.

#### **Altri link**

Per fornire un miglior servizio all'utente, questo Sito può contenere rinvii ad altri siti web ("Links"). Il Titolare declina ogni responsabilità in ordine ai contenuti ed ai materiali accessibili presso tali siti o comunque ottenibili per loro tramite. Qualsiasi informazione inerente i siti richiamati dai link dovranno essere rivolti unicamente agli amministratori dei siti in questione.

#### **Modifiche all'informativa sull'uso dei cookie**

Affinché sia sempre aggiornata, l'informativa sull'uso dei cookie viene periodicamente rivisitata. L'ultimo aggiornamento alla presente informativa sull'uso dei cookie risale al 5 marzo 2020

#### **Contatti azienda titolare**

Per eventuali richieste o domande relative all'informativa sull'uso dei cookie o all'informativa sulla privacy, contattate il nostro personale all'e-mail: [privacy@ags.vr.it](mailto:privacy@ags.vr.it)

Documento: Informativa	Codice: WEB002	Data prima emissione: 25/05/2018
Revisione: 1	Data revisione:	Pag. 4 di 4